



Verzenddatum: 11 februari 2025
Datum: 24 januari 2025
Uw brief van: 9 januari 2025
Uw kenmerk: Cliënttevredenheidsonderzoek
WMO en Jeugd
Ons kenmerk: Z134995/UIT25-142232
Onderwerp: Reactie brief Participatieraad 9 januari 2025

Participatieraad gemeente Bronckhorst
Postbus 200
7255 ZJ HENGELO

Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor uw advies over het cliëntervaringsonderzoek Wmo en jeugdhulp 2023 en voor uw complimenten richting de sociaal-consulenten over de mooie resultaten en de inzet en deskundigheid.

Hieronder onze reactie op uw zorgpunten en advies (cursief):

1. We hebben vorig jaar in onze reactie enkele zorgpunten toegevoegd, die nog steeds van kracht zijn (m.n. de dubbele vergrijzing, personeelstekorten, wachtlijsten en verminderde budgetten). Het College en de Gemeenteraad is zich daar terdege van bewust en dit vraagt (beleid)aandacht.

We herkennen de punten die u aangeeft, het zijn ontwikkelingen die al langere tijd spelen en inmiddels echt effect gaan krijgen. Het zijn ook punten waar we als individuele gemeente lastig op kunnen inspelen. We passen onze inzet waar mogelijk erop aan, door bijvoorbeeld extra inzet op mantelzorgers, inzet van technologie bij huishoudelijke hulp en afstemming met zorgpartijen over efficiency en spreiding. Maar we verwachten hiermee niet de volledige problematiek op te kunnen lossen. Het zal structureel minder ondersteuning voor inwoners betekenen. Hier moeten we met elkaar als samenleving een nieuwe balans in vinden. Hier blijven we graag met u over in gesprek.

2. Onze enige (herhaalde) advies is om als gemeente Bronckhorst vooral de positieve resultaten te delen (via publicaties) en te laten zien dat de kracht in de aanpak van de sociale teams zit. De integrale werkwijze met korte lijnen en het delen van kennis en kunde werpt zichtbaar zijn vruchten af. Nogmaals de complimenten hiervoor.

We begrijpen uw punt. Op zich staat Bronckhorst bij collega-gemeenten en landelijke organisaties als VNG en zorggerelateerde organisaties goed bekend om de integrale aanpak. We worden ook met enige regelmaat benaderd om hier over te vertellen. Qua communicatie naar inwoners is dat lastiger om goed naar voren te brengen. Enerzijds omdat het een werkwijze is die we inmiddels al zo'n 8 jaar hanteren, anderzijds omdat het ook verwachtingen schept op de toegang van zorg. We zullen in overleg met de collega's van communicatie bespreken hoe we dit meer voor het voetlicht kunnen brengen.


Wij danken u nogmaals voor uw advies en betrokkenheid bij het sociaal domein.

Meer informatie?

Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via e-mail: info@bronckhorst.nl
of tel. (0575) 75 02 50.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders van Bronckhorst,
de secretaris,


M.J.J. Rommers


P.J.M. van Domburg



